

*Pro Zásady ochrany osobních údajů
pro Poskytovatele služeb a beauty profesionály
přejděte na stranu 4.*

Zásady ochrany osobních údajů

pro Uživatele beauty služeb

Tyto Zásady ochrany osobních údajů doplňují Podmínky pro přístup a užívání webové aplikace Salon24.cz. Součástí Zásad je Cookie Policy.

Vězměte, prosím, na vědomí, že spolu s vytvořením uživatelského účtu potvrzujete, že jste si Zásady přečetli a rozumíte jim.

- 1 Výklad pojmů
 - Společností jsme my, Style Management s.r.o., IČ 04 12036 1, se sídlem Křižíkova 53/52A, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 242670, e-mail: info@salon24.cz,
 - Uživatelem jste Vy, zákazník, kterému společnost umožňuje přístup do webové aplikace Salon24 za účelem vyhledávání a prohlížení nabídek poskytovatelů beauty služeb, objednávání a hodnocení poskytnutých služeb.
- 2 Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů můžeme změnit či doplnit. O každé takové změně Vás e-mailem informujeme před nabytím účinnosti změn.
Tyto Zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji fyzických osob, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku „GDPR“).
- 3 Vaše osobní údaje začínáme zpracovávat v momentě, kdy kliknete na ověřovací link, který obdržíte při registraci. Jsme správcem osobních údajů. Prohlížením webových stránek může také docházet ke shromažďování osobních údajů. Vždy zpracováváme výhradně osobní údaje získané od vás, uživatelů, nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).

- 4 Zpracováváme tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:
- jméno a příjmení
 - adresa elektronické pošty (e-mail)
 - telefonní číslo
- 5 Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:
- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí poskytování služeb zpřístupněním aplikace, umožnění a zpracování objednávky, zaslání Vám upomínkové SMS informující o objednané službě a emailu vedoucí k odbavení vaší objednávky,
 - abychom Vás mohli, v rámci našeho oprávněného zájmu, informovat, co je v aplikaci Salon24 nového, jaká zlepšení a novinky plánujeme, jaké vyvíjíme související produkty, abyste měli vždy aktuální a přesný přehled dostupných produktů a služeb souvisejících s vaším účetnictvím, ve smyslu recitálu 47 GDPR
- 6 Osobní údaje podle tohoto odstavce zpracováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb, tj. po dobu trvání uživatelského účtu, nejdéle však 15 let po jejím skončení pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi společnostmi a uživatelem související s Podmínkami užití aplikace Salon24 nebo těmito zásadami ochrany osobních údajů ohledně náhrady škody.
- 7 Při poskytování služeb nám pomáhají následující zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Souhlasíte, že jim můžeme předávat Vaše osobní údaje pro naplnění výše uvedených účelů:
- *Společnost Profi SMS* rozesílající SMS z aplikace. Se společností máme uzavřenou Zpracovatelskou smlouvu.
 - E-mailingovou službu *MailChimp* pro zasílání hromadných sdělení. Osobní údaje společnosti MailChimp jsou předávány do USA, přičemž společnost MailChimp splňuje podmínky EU-U.S.
 - Služby statistiky *Google Analytics*

DALŠÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8 Zpracovatelé, které pověříme zpracováním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích těchto zásad.
- 9 Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatele, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů a dalších služeb souvisejících s aplikací. Tyto informace můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení svých produktů nebo k poskytování služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu.
- 10 Po ukončení poskytování služeb nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.
- 11 Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme uživateli ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
- 12 Všechny údaje z webové verze aplikace jsou ukládány na serverech společnosti Microsoft na území Evropské unie. Servery společnosti Microsoft se nacházejí v Irsku. Žádné údaje odesílané cloudovými aplikacemi neopouští území Evropské unie. Údaje vložené uživateli nejsou duplikovány, kontrolovány či měněny. Společnost Microsoft dodržuje normu ISO/IEC 27018 při zabezpečení osobních údajů v cloudových úložištích.
- 13 E-maily, které Vám budeme zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádané obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.
- 14 V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.
- 15 Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, poskytneme uživateli součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Sama společnost však nenese odpovědnost za pochybení jí pověřených zpracovatelů.
- 16 Prostřednictvím našich webových stránek mohou být na vaše zařízení ukládány cookies v souladu s naší [Cookie Policy](#).

- 17 Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste uvedl údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Vždy nás vyrozumějte o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti. Pokud Vás o to požádáme, vždy nám poskytněte aktuální a pravdivé údaje.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Anonymizované osobní údaje mohou být zpracovávány také automatizovaně. Subjekty údajů nebudou předmětem individuálního automatizovaného rozhodnutí ve smyslu čl. 22 GDPR.
- 18 Budete-li se domnívat, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:
- nás požádat o vysvětlení e-mailem na adrese: info@salon24.cz.
 - Můžete také požadovat výmaz těchto osobních údajů, které provedeme, pokud není v rozporu s platnými právními předpisy a oprávněnými zájmy správce.
 - Také máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 25. května 2018.

Zásady ochrany osobních údajů

pro Provozovatele Salonů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů doplňují Podmínky pro přístup a užívání webové aplikace Salon24.cz. Součástí Zásad je Cookie Policy.

Vězměte, prosím, na vědomí, že spolu s vytvořením uživatelského účtu potvrzujete, že jste si Zásady přečetli a rozumíte jim.

- 19 Výklad pojmů
- Společností jsme my, Style Management s.r.o., IČ 04 120361, se sídlem Křižíkova 53/52A, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 242670, e-mail: info@salon24.cz,
 - Uživatelem jste Vy, zákazník, kterému společnost poskytuje službu spočívající v užívání webové aplikace Salon24 určené pro správu salonu a rozesílání SMS Vašim klientům.
- 20 Společnost vyvíjí a poskytuje podnikatelům k užívání webovou aplikaci sloužící ke správě salonu a rozesílání informačních SMS svým zákazníkům za účelem vykonávání efektivní podnikatelské činnosti. Aplikace je po přihlášení přístupná prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.salon24.cz (dále jen „aplikace“).
- 21 Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů můžeme změnit či doplnit. O každé takové změně Vás e-mailem informujeme před nabytím účinnosti změn. Nebudete-li se změnou souhlasit, máte právo bez jakékoliv sankce vypovědět smlouvu o poskytování služeb způsobem dle Podmínek.
- Tyto Zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji fyzických osob, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku „GDPR“).

SALON24 JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 22 Vaše osobní údaje začínáme zpracovávat v momentě, kdy kliknete na ověřovací link, který obdržíte při registraci. Jsme

správce osobních údajů. Prohlížením webových stránek může také docházet ke shromažďování osobních údajů. Vždy zpracováváme výhradně osobní údaje získané od vás, uživatelů, nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).

- 23 Zpracováváme tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:
- jméno a příjmení
 - adresa bydliště
 - adresa elektronické pošty (e-mail)
 - telefonní číslo
 - IČ a DIČ
- 24 Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:
- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí poskytování služeb zpřístupněním aplikace, informování o plánovaných odstávkách technické údržbě software a hardware, vyřizování vašich dotazů prostředním zákaznické podpory a informování ve změnách v aplikaci nebo v jejím užívání
 - ochrany serverů před útoky a uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami, což je náš i váš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
 - abychom vás mohli, v rámci našeho oprávněného zájmu, informovat, co je v aplikaci Salon24 nového, jaká zlepšení a novinky plánujeme, jaké vyvíjíme související produkty, abyste měli vždy aktuální a přesný přehled dostupných produktů a služeb souvisejících s vaším účetnictvím, ve smyslu recitálu 47 GDPR
- 25 Osobní údaje podle tohoto odstavce zpracováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb, tj. po dobu trvání uživatelského účtu, nejdéle však 15 let po jejím skončení pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi společností a uživatelem související s Podmínkami užití aplikace Salon24 nebo těmito zásadami ochrany osobních údajů ohledně náhrady škody. V rámci oprávněného zájmu Vás můžeme oslovit s nabídkou našich služeb ještě 3 roky po zániku uživatelského účtu.
- 26 Při poskytování služeb nám pomáhají následující zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Souhlasíte, že jim můžeme předávat Vaše osobní údaje pro naplnění výše uvedených účelů:

- Službu Microsoft Azure, cloudová úložiště společnosti Microsoft pro ukládání veškerých dat z aplikace. Osobní údaje neopouští území Evropské unie.
- Společnost Profi SMS rozesílající SMS z aplikace. Se společností máme uzavřenou Zpracovatelskou smlouvu.
- E-mailingovou službu MailChimp pro zasílání hromadných sdělení. Osobní údaje společnosti MailChimp jsou předávány do USA, přičemž společnost MailChimp splňuje podmínky EU-U.S. Privacy Shield.

Služby statistiky Google Analytics

SALON24 JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 27 Uživatel se společností vždy uzavírá také bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž obsah je určen následujícími ustanoveními, dle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 28 Uživatelé doplňují do aplikace SALON24 tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR o svých zákaznících:
- jméno a příjmení zákazníků
 - fakturační adresa odběratele
 - e-mailová adresu
 - telefonní kontakt
 - službu a cenu
- 29 Uživatel je vůči svým zákazníkům v postavení správce údajů. Salon24 zajišťuje rozhraní pro uložení objednávky, rozesílání SMS a informačních emailů a zajišťuje uložení na servery třetích stran.
- 30 Společnost se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradě za účelem uložení a zajištění přenosu údajů na úložiště a na základě pokynů uživatele.
- 31 Společnost zajišťuje funkčnost a chod aplikace a zavazuje se k její pravidelné údržbě a zpřístupnění uživateli.
- 32 Uživatel souhlasí s využitím dalších zpracovatelů:
- (i) Společnosti Profi SMS, jež zajišťuje rozesílání SMS,
 - (ii) Žádný další zpracovatel nebude do zpracování zapojen bez souhlasu uživatele či bez uzavření smlouvy, která dílčího zpracovatele zavazuje k podstatně podobným povinnostem s ohledem na zpracování osobních údajů, ke kterým je vázána společnost.
- 33 V případě, že společnost bude mít v úmyslu zapojit do

zpracovávání dalšího zpracovatele, je společnost povinná informovat uživatele. Veškeré pokyny pro další zpracovatele budou v souladu s právními předpisy ochrany osobních údajů.

Společnost bude vždy dbát vhodného výběru zpracovatelů.

34 Společnost se zavazuje zajistit, aby další zpracovatelé nebo osoby účastníci se zpracováním z pověření společnosti, vždy splňovali vysoký standard důvěry, a to především uzavřením dohody o mlčenlivosti.

35 Společnost se zavazuje zabezpečit osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR. Strany prohlašují, že ke dni uzavření smlouvy společnost přijala technická opatření zajišťující zabezpečení osobních údajů šifrováním přenosu dat na servery společnosti Microsoft pomocí HTTPS protokolu.

36 Uživatel bere na vědomí, že má plnou kontrolu a zodpovědnost za údaje, které vnáší do aplikace. Požadavek správnosti, přiměřenosti, časové omezenosti a minimalizace uchovávaných údajů musí být naplněny uživatelem. V případě, že uživatel provede výmaz údajů, jsou tyto vymazány. Společnost neprovádí kopie ani údaje uživatelů jinak nezalohuje, stejně jako nezasahuje do přenosu dat mezi uživatelem a společností Microsoft.

37 Strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost v případě podezření ze zneužití osobních údajů subjektů údajů. Strany vynaloží maximální úsilí a přijmou taková opatření, aby se zamezilo vzniku rizika zneužití osobních údajů.

38 Skončením účinnosti této smlouvy, tj. zánikem uživatelského účtu, dojde do 7 dnů k likvidaci všech vložených údajů. Uživatel má vždy možnost uložená data exportovat a uložit na vlastní úložiště, aby nedošlo k nenávratné ztrátě vložených dat. Společnost ani pověřen zpracovatelé uživateli neodpovídají za škodu vzniklou ztrátou dat vložených do aplikace, po 7 dnech od zániku uživatelského účtu.

DALŠÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

39 Následující ustanovení se uplatní pro zpracování osobních údajů aplikací SALON24 z pozice správce i zpracovatele a jsou součástí smlouvy o zpracování osobních údajů.

40 Nezpracováváme osobní údaje dětí ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje, ve smyslu čl. 9 GDPR.

41 Zpracovatelé, které pověříme zpracováváním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích

těchto zásad.

- 42 Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatele, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů a dalších služeb souvisejících s aplikací. Tyto informace můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení svých produktů nebo k poskytování služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu.
- 43 Po ukončení poskytování služeb nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.
- 44 Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme uživateli ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
- 45 Všechny údaje z webové verze aplikace jsou ukládány na serverech společnosti Microsoft na území Evropské unie. Servery společnosti Microsoft se nacházejí v Irsku. Žádné údaje odesílané cloudovými aplikacemi neopouští území Evropské unie. Údaje vložené uživateli nejsou duplikovány, kontrolovány či měněny. Společnost Microsoft dodržuje normu ISO/IEC 27018 při zabezpečení osobních údajů v cloudových úložištích.
- 46 E-maily, které Vám budeme zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádané obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.
- 47 V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.
- 48 Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, poskytneme uživateli součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Sama společnost však nenese odpovědnost za pochybení jí pověřených zpracovatelů.
- 49 Prostřednictvím našich webových stránek mohou být na vaše zařízení ukládány cookies v souladu s naší [Cookie Policy](#).
- 50 Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste uvedl údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Vždy nás vyrozumějte o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány

pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti. Pokud Vás o to požádáme, vždy nám poskytněte aktuální a pravdivé údaje.

51 Budete-li se domnívat, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:

- nás požádat o vysvětlení e-mailem na adresu info@salon24.cz
- požadovat e-mailem na adrese info@salon24.cz, abychom Vám poskytli informaci o rozsahu či způsobu zpracování Vašich osobních údajů, a my Vám takové informace v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme

Také máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 25. května 2018.