

# PODMÍNKY PRO PŘÍSTUP A UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO PORTÁLU SALON24

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky pro přístup a užívání portálu Salon24 (dále jen „**Podmínky**“) vydává obchodní společnost Style Management s.r.o., IČO: 04120361, DIČ: 04120361, se sídlem Praha 8, Karlín, Křížíkova 53/52a, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 242670, jako provozovatel portálu Salon24.cz.

### 1.2 Salon24

1.2.1 Salon24 je internetový portál, umožňující Uživatelům:

- vyhledání Poskytovatelů služeb v oboru krásy a zdraví;
- srovnání Nabídek zvolených Služeb, nabízených Poskytovateli, a to podle různých parametrů;
- zpracování Objednávek a jejich odeslání Poskytovatelům;
- prohlížení ukázek práce Poskytovatelů v sekci Inspirace

### 1.3 Působnost Podmínek

- 1.3.1 Tyto Podmínky upravují základní podmínky užití Salon24 Uživateli a Poskytovateli, a vztahu mezi Uživatelem, Provozovatelem a Poskytovatelem. Tyto podmínky nepředstavují kupní smlouvu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, uzavřenou s využitím Salon24, a souhlas s těmito Podmínkami nepředstavuje uzavření takové kupní smlouvy.
- 1.3.2 V rozsahu, v jakém si vzájemně neodporují, se Ustanovení těchto Podmínek vztahují rovněž na následující dokumenty, upravující některé aspekty vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem a/nebo Poskytovatelem, a tvořící obsah vzájemných smluvních ujednání, za podmínek těmito dokumenty stanovených:
- Pravidla odpovědnosti za obsah recenzí vložených uživateli a fotografií vložených poskytovateli na portálu Salon24;
  - Ochrana soukromí na portálu Salon24;
- (dále jen „Zvláštní podmínky“).
- 1.3.3 Stanoví-li Zvláštní podmínky práva a povinnosti, upravené těmito Podmínkami, odlišně, má tato odlišná úprava Zvláštních podmínek přednost před těmito Podmínkami. Není-li stanoveno jinak, vztahuje se na Zvláštní podmínky v plném rozsahu výklad pojmů dle čl. 1.4 těchto Podmínek.

#### 1.4 Výklad pojmů

- 1.4.1 Portál – internetový portál dostupný pod [www.salon24.cz](http://www.salon24.cz);
- 1.4.2 Poskytovatel – provozovatel vlastního salonu nebo poskytovatel služeb v oblasti krásy a zdraví registrovaný u Salon24, vystavující Nabídky svých poskytovaných Služeb a ukázky své práce v podobě fotografií, na stránkách Salon24;
- 1.4.3 Uživatel – uživatel internetu, přistupující na stránky Salon24 za účelem vyhledávání Poskytovatelů, prohlížení nabídek Služeb a Inspirace, uzavírání Objednávek s Poskytovateli a zadávání komentářů a hodnocení služeb Poskytovatelů;
- 1.4.4 Profil Poskytovatele – internetová prezentace a nabídka služeb Poskytovatele umístěná na stránkách Salon24;
- 1.4.5 Nabídka – nabídka jednotlivých Služeb, nabízených Poskytovatelem na stránkách Profilu Poskytovatele; Nabídka není návrhem na uzavření Kupní smlouvy;
- 1.4.6 Objedávka – reakce na Nabídku, zasláná Poskytovateli Uživatelem prostřednictvím Salon24 a přes její rozhraní, jejímž předmětem je poptávka Služeb dle Nabídky;
- 1.4.7 Podmínky – tyto Podmínky užívání portálu Salon24, dostupné na [www.salon24.cz](http://www.salon24.cz);
- 1.4.8 Provozovatel – provozovatel Salon24, obchodní společnost Style Management s.r.o., IČO: 04120361, DIČ: 04120361, se sídlem Praha 8, Karlín, Křížkova 53/52a, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 242670;
- 1.4.9 Inspirace – fotogalerie, ve které mohou registrovaní poskytovatelé prezentovat ukázky své práce

- 1.4.10 Kalendář – služba umožňující uživateli odeslat objednávku prostřednictvím Elektronického diáře Poskytovatele dostupného na Portálu;
- 1.4.11 Služba – služba nabízená Poskytovatelem dle jeho podmínek jím uveřejněných v jeho Profilu.

## **2. REGISTRACE UŽIVATELŮ A POSKYTOVATELŮ**

### **2.1 Registrace Uživatelé**

- 2.1.1 Užívání Portálu k účelu prohlížení, vyhledávání Nabídek a Poskytovatelů nepodléhá žádné registraci Uživatelé, a není pro Uživatelé spojeno s žádnými náklady s výjimkou nákladů na provoz vlastního zařízení na internetové připojení.
- 2.1.2 Provedení Registrace na Salon24 a vytvoření uživatelského účtu je možné následujícím způsobem:
- registrace prostřednictvím registračního rozhraní se zadáním požadovaných údajů;
  - registrace prostřednictvím facebookového účtu.
- 2.1.3 V případě, že Uživatel zvolí možnost Objednávky prostřednictvím Portálu ve smyslu čl.3.4 je vyžadováno provedení registrace a vytvoření uživatelského účtu Uživatelé.
- 2.1.4 K vytvoření uživatelského účtu jsou vyžadovány následující informace (dále též „Povinné registrační údaje“):
- Jméno a Příjmení uživatele;
  - platná e-mailová adresa uživatele;
  - platné telefonní číslo uživatele;

- přístupové heslo;
  - případně další informace.
- 2.1.5 Uživatel je oprávněn se namísto zadání přihlašovacích údajů přihlásit prostřednictvím svého facebookového účtu, kliknutím na příslušné tlačítko. V případě chybějících některých Povinných registračních údajů bude uživatel vyzván k jejich doplnění.
- 2.1.6 Při registraci je uživatel povinen uvést správné, pravdivé a úplné Povinné registrační údaje. Bez poskytnutí Povinných registračních údajů není možné dokončit Registraci Uživatele. Ostatní údaje poskytuje Uživatel dobrovolně.
- 2.1.7 Uživatel má možnost přihlásit se k uživatelskému účtu prostřednictvím rozhraní Portálu a spravovat údaje v rámci účtu uložené.
- 2.1.8 Provozovatel je oprávněn kdykoli v budoucnu v souvislosti s používáním Portálu změnit rozsah Povinných registračních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o Uživateli. Bez poskytnutí takových dalších Povinných registračních údajů nemůže Uživatel dále používat všechny funkcionality Portálu.

## **2.2 Registrace Poskytovatele**

- 2.2.1 K vytvoření Profilu, vystavování Nabídek Služeb a příspěvků v sekci Inspirace na Salon24 je Poskytovatel povinen se registrovat prostřednictvím registračního rozhraní Portálu. Potvrzením registrace ze strany Provozovatele je mezi ním a Poskytovatelem uzavřena smlouva o užívání Portálu, která se řídí těmito Podmínkami a Zvláštními podmínkami.
- 2.2.2 Na registraci Poskytovatele a na uzavření smlouvy o užívání Portálu nemá Poskytovatel právní nárok. Provozovatel je oprávněn registraci Poskytovatele a jeho návrh na uzavření smlouvy o užívání Portálu odmítnout i bez udání důvodu.
- 2.2.3 Registrací na Portál bere Poskytovatel na vědomí, že jeho profil na Portálu, příspěvky v sekci Inspirace i recenze, které v rámci tohoto profilu obdržel, zůstanou dostupné Uživatelům i poté, co z jakéhokoli důvodu přestane Portál používat nebo po ukončení smlouvy o užívání Portálu. To se netýká osobních údajů Poskytovatele. Profil Poskytovatele zůstává Uživatelům dostupný za účelem zjišťování informací o Poskytovatelovi.
- 2.3 Okamžikem dokončení Registrace Uživatele nebo Poskytovatele (tj. potvrzením o úspěšném dokončení Registrace) je založen smluvní vztah mezi Uživatelem/Poskytovatelem a Provozovatelem, který se řídí těmito Podmínkami. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že provedením Registrace Uživatel/Poskytovatel vyslovuje souhlas s těmito Podmínkami, výslovně akceptuje veškerá jejich ustanovení a zavazuje se dodržovat pravidla v nich stanovená.
- 2.4 Každý Uživatel nebo Poskytovatel je oprávněn vytvořit uživatelský účet nebo profil Poskytovatele pouze pro sebe. Vytvoření uživatelského účtu nebo profilu Poskytovatele osobou, která k tomu není oprávněna, je zakázáno, přičemž Provozovatel je ve vztahu k takto vytvořeným registracím oprávněn postupovat ve smyslu své odpovědnosti za obsah uložený na Portál Uživateli dle čl. 6. těchto Podmínek.

- 2.5 Provozovatel je oprávněn vytvářet profil rovněž Poskytovatelům, kteří neprovedli registraci na Portál. Profil Poskytovatele, vytvořený Provozovatelem bez registrace, obsahuje pouze veřejně dostupné identifikační údaje Poskytovatele, přičemž slouží pouze k informování Uživatelů o existenci Poskytovatele. Na Poskytovatele, jejichž profily byly vytvořeny Provozovatelem dle tohoto článku, se tyto Podmínky nevztahují.

### **3. NABÍDKA SLUŽEB, OBJEDNÁVKY**

- 3.1 Přihlášení Poskytovatelé prostřednictvím webového rozhraní mohou umístit Nabídky na stránky Salon24. S ohledem na to, že obsah nabídek je aktualizován pouze Poskytovateli, Salon24 nenese odpovědnost za správnost a úplnost nabízených služeb.
- 3.2 Uživatel má možnost provést výběr Služeb nabízeného jednotlivými Poskytovateli zvolením relevantních kritérií, anebo zadáním názvu Služeb nebo jeho části do vyhledávacího pole Salon24. Po provedení výběru Služeb Uživatelem Salon24 nabídne seznam relevantních Nabídek, odpovídajících zadání Uživatele.

#### **3.3 Nabídky spočívající ve vystavení Služeb**

- 3.3.1 U každé Nabídky jsou uvedeny minimálně následující údaje:
- název a adresa Poskytovatele;
  - kategorie Služeb;
  - název a popis Služeb;
  - profilová fotografie;
  - cena Služeb - je vždy uvedena jako cena konečná, včetně DPH; Cena Služeb, nabízená Poskytovatelem na Salon24, nesmí být nikdy vyšší, než je cena téže Služby, nabízená v salonu nebo na webu Poskytovatele;

#### **3.4 Nabídky v režimu Kalendář**

- 3.4.1 U Nabídek Poskytovatelů, zařazených do programu Kalendář je Uživateli poskytnuta možnost Objednávky prostřednictvím rozhraní Salon24. Po výběru Služby je Uživatel oprávněn zvolit možnost Objednání Služby přímo v Profilu Poskytovatele.
- 3.4.2 Výběr Objednání Služby přímo na Portálu provede uživatel kliknutím na příslušné tlačítko v rámci Nabídky v Profilu Poskytovatele. Po kliknutí na příslušné tlačítko se Uživateli otevře Kalendář Poskytovatele. Uživatel si vybere termín, který mu vyhovuje. Před odesláním Objednávky má Uživatel možnost zjišťovat a odstraňovat chyby vzniklé při zadávání údajů v Objednávce.
- 3.4.3 Před odesláním Objednávky se Uživateli zobrazí vždy shrnutí Objednávané Služby, termín a cena; ceny Služby se zobrazují jako ceny včetně DPH.

- 3.5 Provozovatel tuto objednávku neprodleně automaticky prostředky předá Poskytovateli, vůči kterému směřuje. Provozovatel zašle Uživateli na e-mailovou adresu, zadanou v rámci Objednávky, neprodleně po přijetí Objednávky e-mail se souhrnem Objednávky, obsahující alespoň identifikaci vybrané Služby, termínu a Poskytovatele, vyčíslení kupní ceny dle Objednávky, dále adresu salonu poskytovatele.

#### **4. OBJEDNÁVKA UZAVŘENÁ V REŽIMU KALENDÁŘE - PRÁVA A POVINNOSTI, Odstoupení od OBJEDNÁVKY**

- 4.1 Ustanovení těchto Podmínek, která se týkají vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem na základě Objednávky uzavřené v režimu Kalendáře tvoří nedílnou součást ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 4.2 Na základě uzavřené Objednávky je Poskytovatel povinen dodat Uživateli Služby, které jsou předmětem Objednávky, v množství, kvalitě dle Objednávky, a poskytnout je Uživateli v termínu a místě, odpovídajícím Objednávce.
- 4.3 Uživatel má na základě uzavřené Objednávky povinnost dostavit se Poskytovateli v termínu dle objednávky a odebrat objednané služby.
- 4.4 Uživatel je oprávněn odstoupit od Objednávky, uzavřené v režimu Kalendáře ve lhůtě stanovené Poskytovatelem. Odstoupení musí být učiněno prostřednictvím zrušení objednávky v profilu Uživatele nebo telefonicky.
- 4.5 V případě, že Uživatel odstoupil od Objednávky neplatně (v rozporu s čl. 4.4 Podmínek), Objednávka nezaniká. Poskytovatel informuje Salon24 o porušení Podmínek ze strany Uživatele. Takovému Uživateli může být Provozovatelem zablokována možnost dalších objednávek.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Objednávky v případě, že není schopen řádně a včas dodat Službu, která je předmětem Objednávky. V případě změny termínu dodání Služby, která je předmětem Objednávky, je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Uživatele o změně dostupnosti. V případě, že Uživatel neakceptuje nový termín, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Objednávky.

#### **5. DODÁNÍ SLUŽBY**

##### **5.1 Dodání Služby**

- 5.1.1 Salon24 umožňuje Uživateli zpracování Objednávek a jejich odeslání Poskyvatelům ve smyslu čl. 3.4. V případě problémů s dodáním Služby, nenesou Provozovatel odpovědnost za dodání služeb Poskytovatelem.

#### **6. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A POSKYTOVATELE**

- 6.1 Provozovatel je zprostředkovatelem Objednávky, přičemž odpovídá za:
  - 6.1.1 předání Objednávky do Kalendáře Poskytovatele;
  - 6.1.2 identifikaci Poskytovatele v systému.
  
- 6.2 Poskytovatel odpovídá za:
  - 6.2.1 Správnost informací uložených k zobrazení na Salon24 se Službami, které jsou předmětem Nabídky;
  - 6.2.2 soulad informací, tvořících součást Nabídky a Profilu, s právními předpisy (zejména s autorskoprávní ochranou použitých fotografií, právy k užití ochranných známek a jiných označení);
  - 6.2.3 úplnost informací, tvořících součást Nabídky
  - 6.2.4 včasné poskytnutí Služby Uživateli;
  - 6.2.5 soulad poskytnuté Služby s Nabídkou a Objednávkou;
  - 6.2.6 dodržování zákazu užívání osobních údajů a e-mailové adresy Uživatele, předaných ze strany Provozovatele, pro jiný účel než pro účel vyřízení Objednávky a plnění povinností z Objednávky
  
- 6.3 Provozovatel neodpovídá zejména za:
  - 6.3.1 soulad Nabídky s právními předpisy (porušení práv autorských práv třetích osob k fotografiím, umístěným v rámci Profilu Poskytovatele na stránky portálu, porušení právních předpisů na ochranu osobnosti, ochranu proti nekalé soutěži nebo ochranu průmyslového vlastnictví Poskytovatelem);
  - 6.3.2 soulad Nabídek se skutečně poskytnutými Službami;
  - 6.3.3 dodání Služby Poskytovatelem v termínu dle objednávky;
  - 6.3.4 soulad Služby s Objednávkou;
  - 6.3.5 škodu, vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v důsledku prodlení Poskytovatele s dodáním Služby;
  - 6.3.6 nesprávný nebo nevhodný výběr Služby Uživatelem;
  - 6.3.7 nedostupnost způsobenou poskytovateli internetového připojení Uživatelů a Poskytovatelů
  - 6.3.8 dostupnost Portálu.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE, PRAVIDLA VKLÁDÁNÍ PŘÍSPĚVKŮ**

- 7.1 Uživatel je oprávněn využívat Portál pouze pro vlastní potřebu.

- 7.2 Uživatel nesmí poskytovat třetím osobám přístupové údaje do Portálu. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto údajů nebo uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Uživateli, Poskytovateli, Provozovateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Provozovateli. Provozovatel v přiměřené lhůtě poskytne Uživateli nové přístupové údaje.
- 7.3 Uživatel dále prohlašuje, že:
- je plně způsobilý k právním úkonům, a to zejména s ohledem na svůj věk;
  - veškeré údaje, které poskytuje Provozovateli, jsou pravdivé, úplné přesné a správné;
  - se před zahájením užívání Portálu důkladně seznámil s těmito Podmínkami, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi
  - bude užívat Portál prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Uživatel vytvořil a užívá více uživatelských účtů, má Provozovatel právo tyto účty zablokovat, smazat či spojit.
- 7.4 Uživatel je oprávněn informovat Provozovatele o případech, kdy mu Služby nebyly Poskytovatelem dodány včas, nebo se dodané Služby nacházely v jakémkoli rozporu s Objednávkou.
- 7.5 Uživatel není oprávněn užívat jakékoli prostředky, neposkytované samotným Provozovatelem, k ovlivnění výsledků vyhledávání Nabídek na Portálu nebo jiných funkcí Portálu, a tyto prostředky nabízet nebo poskytovat jiným osobám. Zejména není Uživatel oprávněn zasahovat do zdrojového kódu Portálu, instalovat do něj software ovlivňující vyhledávání nebo zasahující do jiných funkcí Portálu, a tento software nabízet ostatním Uživatelům, Poskyvatelům nebo třetím osobám. V případě porušení tohoto zákazu je Provozovatel oprávněn zrušit uživatelský účet daného Uživatele, zablokovat IP adresu Uživatele, nebo zrušit registraci Poskytovatele, který daný prostředek k ovlivnění funkcí Portálu použije.
- 7.6 Pravidla vkládání uživatelských recenzí a příspěvků
- 7.6.1 Uživatel je oprávněn prostřednictvím rozhraní Salon24 vkládat uživatelské recenze týkající se Služby, a hodnocení jednotlivých Poskytovatelů a Registrovaní Poskytovatelé mohou vkládat na svůj Profil a do sekce Portálu Inspirace fotografie (dohromady „Příspěvky“). Příspěvky vyjadřují názory pouze jejich autorů a nevyjadřují názory Provozovatele. Provozovatel neodpovídá za pravdivost informací prezentovaných v Příspěvcích a za soulad těchto informací s právními předpisy.
- 7.6.2 Provozovatel neumožňuje vkládání anonymních Příspěvků Uživateli. Pouze registrovaní uživatelé, kteří vytvoří Objednávku a čerpají služby smí vkládat Příspěvky.
- 7.6.3 Provozovatel je oprávněn odstranit jakýkoli Příspěvek bez uvedení důvodu. Zejména pak takový, který je v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, nesouvisí s tématem, nebo který je schopen jakkoliv poškodit Provozovatele, Poskytovatele nebo jiné Uživatele. O odstranění Příspěvku není provozovatel povinen Uživatele informovat nebo mu sdělit jakékoli důvody odstranění.



- 7.6.4 Vkládání Příspěvků je bezplatné a Uživateli za ně nepřísluší žádná odměna. Vložením Příspěvků dává Uživatel Provozovateli svolení k užití Příspěvků v rámci portálu ve formě zpřístupnění třetím osobám, reprodukce Příspěvků, a to ať tvoří autorské dílo ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, či nikoliv. Provozovatel je oprávněn udělit právo k užití Příspěvků třetí osobě (jako výhradní nebo nevýhradní).
- 7.6.5 Uživatel je povinen zdržet se při vkládání Příspěvků uvádění informací, vzbuzujících u ostatních Uživatelů nebo Poskytovatelů dojem, že dané informace uvádí Provozovatel nebo osoba jím pověřená.
- 7.6.6 Poskytovatel smí vkládat pouze fotografie, na které vlastní autorská práva, a které se týkají předmětu jeho podnikání.
- 7.6.7 Pravidla odpovědnosti Provozovatele za obsah Příspěvků a jejich odstraňování stanoví Pravidla odpovědnosti za obsah recenzí vložených uživateli a fotografií vložených poskytovateli na portálu Salon24.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE**

- 8.1 Provozovatel má právo pozastavit Uživateli poskytování služeb Portálu při jakémkoli porušení Podmínek nebo při jejich obcházení, zejména při jakémkoli systematickém a opakovaném využívání Portálu, které může komukoli být k újmě nebo porušení jakýchkoli právních předpisů, dobrých mravů, zásady slušnosti, apod.
- 8.2 V případě hrubého porušení těchto Podmínek nebo platných a účinných právních předpisů může Provozovatel zrušit Uživateli uživatelský účet.
- 8.3 Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb Portálu nebo funkčnost Portálů či přístup na ně na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy nebo jiného důvodu na straně Provozovatele nebo třetí osoby.
- 8.4 Provozovatel je oprávněn změnit přístupové údaje k uživatelskému účtu (uživatelské jméno a heslo) z naléhavého technického nebo bezpečnostního důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb Portálu. Takto změněné přístupové kódy (uživatelské jméno a heslo) Provozovatel Uživateli oznámí bez zbytečného odkladu.
- 8.5 Z provozních nebo jiných důvodů je Provozovatel oprávněn změnit technické řešení Portálu.
- 8.6 Provozovatel může informovat po dobu trvání smluvního vztahu dle těchto Podmínek Uživatele o svých nových službách.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

- 9.1 Uživatel a Poskytovatel berou na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené na Portálu nebo dostupné v rámci služby mohou být jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „autorská díla“) chráněny autorským právem. Databáze dostupné v rámci Salon24 jsou dále chráněny zvláštním právem pořizovatele databáze. Není-li s Provozovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými rozhodným právním řádem. Zejména není uživateli dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití databáze.
- 9.2 Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 občanského zákoníku.
- 9.3 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za stav programového vybavení uživatele, jakož ani za případné zásahy třetích osob do programového vybavení uživatele.
- 9.4 V souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. j) bere uživatel (spotřebitel) na vědomí, že v rámci mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů se může uživatel obrátit na Českou obchodní inspekci. Podání k České obchodní inspekci lze podat písemnou formou příp. přes e-podatelnu na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
- 9.5 Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky služby způsobené třetími stranami.
- 9.6 Provozovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, zejména Poskytovateli, dodavateli SMS brány, platební brány a platebních metod, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.
- 9.7 Provozovatel neodpovídá za chování jednotlivých Uživatelů ani jejich způsob využívání Portálů, zejména takového, který není v souladu s těmito Podmínkami či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 9.8 Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Portálu ani výpadky na straně jednotlivých Poskytovatelů služeb.
- 9.9 Provozovatel neodpovídá za jakékoli transakce, které Uživatel realizuje prostřednictvím Portálu, resp. Za tyto odpovídají poskytovatelé těchto služeb.
- 9.10 Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od smlouvy či právo na náhradu škody.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 10.1 Změna Podmínek

10.1.1 Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci Provozovatele s Uživateli nebo Poskytovateli, možnosti a způsoby uzavírání Objednávek, ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Nová verze Podmínek se však v žádném případě neužije na Objednávky, které byly odeslány ještě za účinnosti předchozí (starší) verze Podmínek. Tyto Objednávky se řídí předchozím zněním Podmínek.

10.1.2 Provede-li Provozovatel změny Podmínek, je povinen to oznámit Uživatelům a Poskyvatelům alespoň 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek ve formě e-mailu zaslaného na jejich aktuální e-mailové adresy. Součástí oznámení bude rovněž znění Podmínek ve formátu.pdf, popř. v jiném formátu umožňujícím zobrazení textové podoby Podmínek a jejich případnou jednoduchou archivaci. Uživatel je oprávněn změny Podmínek odmítnout, a to ve formě emailu zaslaného na kontaktní adresu Provozovatele. Neodmítne-li Uživatel změny Podmínek, má se za to, že nové znění (novou verzi) Podmínek akceptoval odesláním první Objednávky nebo prvním přihlášením ke svému uživatelskému účtu; to platí pouze tehdy, byla-li Uživateli nová verze Podmínek včas zaslána.

10.1.3 Sdělí-li Uživatel nebo Poskytovatel Provozovateli způsobem dle čl. 10.1.2, že nové změny Podmínek neakceptoval, uplatní se na veškeré právní vztahy, do té doby vzniklé mezi Provozovatelem a Uživatelem či Poskytovatelem původní znění Podmínek. Provozovatel je v takovém případě oprávněn ukončit registraci Uživatele na Portál, nebo vypovědět smlouvu o užívání Portálu, uzavřenou mezi Provozovatelem a Poskytovatelem registrací Poskytovatele dle čl. 2.2. Podmínek.

10.2 Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost Portálu, Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 10.5

10.3 Vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem nebo Poskytovatelem se řídí těmito Podmínkami a právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., občanským zákoníkem.

10.4 V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek.

10.5 Pro účely jakékoli komunikace s Provozovatelem je Uživatel povinen použít kontaktní údaje, uvedené na stránce <https://www.Salon24.cz/info/kontakt/>.

10.6 Tyto Podmínky jsou Uživatelům i Poskyvatelům poskytnuty v textové podobě ve smyslu § 1819 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jsou dostupné na adrese <https://www.Salon24.cz/>. Uživatelé i Obchodníci jsou oprávněni si pořizovat jejich kopie pro vlastní potřebu, formou zkopírování textu, nebo pořízení printscreenů.

10.7 Tyto Podmínky jsou platné a účinné dnem 16.3.2016.